

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sven Burkhard - Life & Mental Coach

Oberhasli, Kanton Zürich, Schweiz | www.lebenumzulernen.com

Stand: V9 / September 2026

1 Anwendungsbereich und Gültigkeit

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Sven Burkhard - Life & Mental Coach (nachfolgend «SB» oder «Coach») und dessen Coachees (Kundinnen und Kunden) und gelten für alle Coaching-Dienstleistungen, Programme, Events und Produkte, insbesondere die Programme «Aus dem Grau ins Licht» und «Zurück zu mir» sowie künftige Programm- und Event-Angebote.

1.2 Sie sind Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Terminreservationen. Abweichungen von diesen AGB sind nur gültig, wenn sie von SB schriftlich bestätigt wurden.

2 Treue- und Sorgfaltspflicht

2.1 SB verpflichtet sich, seine Leistungen mit grösster Sorgfalt und nach aktuellem Wissensstand zu erbringen.

2.2 Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Bestimmte Ergebnisse oder Erfolge können nicht garantiert werden. SB begleitet Coachees als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Coachees selbst geleistet.

2.3 SB und seine Coachees verpflichten sich gegenseitig zu Loyalität und Offenheit. Beide Seiten unternehmen alles nach bestem Wissen und Gewissen, um den Erfolg der vereinbarten Dienstleistung zu ermöglichen.

2.4 Coachees tragen die alleinige Verantwortung für die Nutzung und Umsetzung der Coaching-Ergebnisse. Allfällige Schadensersatzansprüche gegenüber SB werden, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich wegbedungen.

2.5 Mängel in der Coaching-Leistung, die eindeutig durch SB verursacht wurden, werden auf dessen Kosten korrigiert. Diese Korrektur umfasst namentlich das erneute Führen von Coaching-Gesprächen. Weitere Schadensersatzansprüche werden, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich wegbedungen.

3 Kein Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlung

3.1 Das Coaching von SB ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Bei psychischen oder körperlichen Erkrankungen wird empfohlen, vorgängig eine Fachperson aufzusuchen.

3.2 Die Teilnahme setzt eine angemessene psychische und physische Belastbarkeit voraus. Coachees entscheiden selbstverantwortlich, ob sie für die Teilnahme geeignet sind.

3.3 Für Methoden mit Körperkontakt (insbesondere wingwave®) ist vor der ersten Anwendung eine separate schriftliche Einverständniserklärung erforderlich.

3.4 SB kann ein Coaching ablehnen oder abbrechen, wenn Hinweise auf eine behandlungsbedürftige Erkrankung bestehen oder die erforderliche psychische oder physische Belastbarkeit nicht gegeben scheint. In diesem Fall empfiehlt SB, eine geeignete Fachperson aufzusuchen. Bereits bezahlte, noch nicht bezogene Leistungen werden vollumfänglich zurückerstattet.

3.5 Coachees machen im Infobogen und im Anamnesefragebogen wahrheitsgemässe und vollständige Angaben und teilen Veränderungen ihres Gesundheitszustands vor der nächsten Sitzung mit.

4 Angebote und Auftragserteilung

4.1 SB erstellt für Einzelcoachings, Programme und andere Dienstleistungen massgeschneiderte Angebote, in der Regel nach einem kostenlosen Erstgespräch von bis zu 30 Minuten.

4.2 Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn eine schriftliche Auftragsbestätigung, eine schriftliche Terminreservation oder eine mündliche Zusage vorliegt, sofern aus den Umständen klar ersichtlich ist, dass die Coachees die Dienstleistung beziehen wollen.

5 Leistungsverrechnung und Zahlungskonditionen

5.1 Aktuelle Honorare und Preise sind auf der Website von SB einsehbar. Verrechnet wird per Banküberweisung oder TWINT. Andere Zahlungsarten nach Absprache.

5.2 Für Einzelsessions gilt, sofern nicht anders vereinbart: Die Leistungen werden nach der Session in Rechnung gestellt. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum.

5.3 Für 3er- und 5er-Pakete sowie für die Programme «Aus dem Grau ins Licht», «Zurück zu mir» und weitere künftige Programmangebote gilt Vorkasse oder eine schriftlich vereinbarte Ratenzahlung. Die Leistungen werden vorab in Rechnung gestellt. Der Zahlungseingang muss spätestens fünf Tage vor der ersten Session bzw. vor Programmbeginn erfolgt sein.

5.4 Terminplanung für Programme: Alle Termine im Rahmen eines Programms (insbesondere «Aus dem Grau ins Licht» und «Zurück zu mir») werden vor Programmbeginn gemeinsam mit dem Coachee vereinbart und schriftlich festgehalten. Kann ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden, ist eine Verschiebung auf Anfrage möglich. Umbuchungen bis 7 Tage vor dem Termin sind kostenlos. Bei späteren Umbuchungen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- fällig, die mit der nächsten Rechnung verrechnet oder separat in Rechnung gestellt wird.

5.5 Bei Zahlungsverzug behält sich SB vor, einen Verzugszins von 5 % p.a. sowie Mahnkosten von CHF 30.- pro Mahnung zu verrechnen. Weitere gesetzliche Verzugsfolgen bleiben vorbehalten.

5.6 Bei mehrwertsteuerpflichtigen Leistungen wird die gesetzliche Mehrwertsteuer zusätzlich verrechnet.

6 Rücktrittsbedingungen und Annulationskosten

6.1 Einzelsessions und einzelne Sessions aus 3er- und 5er-Paketen: Eine kostenfreie Absage ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach ist das Honorar vollumfänglich geschuldet bzw. gilt die Session aus dem Paket als bezogen.

6.2 Programme, Workshops und Events (inkl. «Aus dem Grau ins Licht», «Zurück zu mir» sowie künftige Angebote):

- Bis 30 Tage vor Beginn: keine Stornogebühren, ausser bereits entstandene Kosten
- 30 bis 14 Tage vor Beginn: 50 % des vereinbarten Betrags
- Weniger als 14 Tage vor Beginn oder Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Betrags

6.3 Die halbe oder volle Gebühr ist auch dann geschuldet, wenn Coachees wegen Krankheit, Unfall oder anderen Ereignissen nicht teilnehmen können. SB empfiehlt den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung.

6.4 SB kann einen Auftrag aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl) absagen. Bereits geleistete Zahlungen werden vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche der Coachees sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

6.5 Abbruch nach Beginn: Eine begonnene Einzelsession ist auch bei vorzeitigem Abbruch vollumfänglich geschuldet. 3er- und 5er-Pakete sowie Programme werden im Voraus bezahlt; bereits durchgeführte Sessions gelten als bezogen. Bei einem Abbruch werden 50 % des Betrags zurückerstattet, der anteilig auf die noch nicht bezogenen Sessions entfällt.

7 Vertraulichkeit und Datenschutz

7.1 SB behandelt alle Personen- und Firmendaten, die ihm im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit bekannt werden oder die er durch seine Tätigkeit generiert, absolut vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Vorbehalten bleiben eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person, eine gesetzliche Pflicht zur Bekanntgabe, Situationen mit akuter Gefahr für Leib und Leben des Coachees oder Dritter sowie die Weitergabe von Rechnungsdaten an eine allfällige Buchhaltungs- oder Treuhandstelle, die ihrerseits zur Vertraulichkeit verpflichtet ist.

7.2 Personendaten werden mit höchster Sorgfalt behandelt. Wenn im Rahmen von Aufträgen individuelle, personenbezogene Berichte erstellt werden, gelten ausschliesslich die betroffenen Personen als berechtigte Empfänger*innen.

7.3 Notizen und Unterlagen: Notizen, die SB während Coaching-Sitzungen oder Programmen erstellt, werden in handschriftlicher Form festgehalten und nicht digitalisiert. Zusätzlich kann SB nach einer Sitzung ein Verlaufsprotokoll für den eigenen Gebrauch erstellen. Dieses wird ausschliesslich lokal auf einem Gerät von SB gespeichert. Eine Speicherung in einer Cloud oder auf externen Servern findet nicht statt. Sämtliche Unterlagen werden ausschliesslich bei SB zu Hause sicher aufbewahrt.

7.4 Einsichtsrecht: Coachees haben jederzeit das Recht, sämtliche sie betreffenden Notizen, Verlaufsprotokolle und Unterlagen einzusehen oder eine Kopie davon zu verlangen. Entsprechende Anfragen können direkt an SB gerichtet werden. SB gewährt die Einsicht ohne unnötige Verzögerung.

7.5 Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung von SB, welche auf der Website unter www.lebenumzulernen.com einsehbar ist.

8 Geistiges Eigentum und Copyright

8.1 SB beansprucht das Copyright an allen selbst erstellten Unterlagen, Materialien und Programminhalten, unabhängig davon, ob ein entsprechender Vermerk angebracht ist.

8.2 SB gewährt Coachees ein zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares, nicht exklusives Nutzungsrecht an den bereitgestellten Materialien für den persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe an Dritte sowie eine Weiterverwendung zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von SB erlaubt.

8.3 Aus anderen Quellen übernommenes Wissen wird korrekt zitiert oder basiert auf entsprechenden Vereinbarungen mit den Rechteinhabenden.

9 Haftung

9.1 Bei der Tätigkeit von SB handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist nicht garantiert. Eine Erfolgshaftung wird ausgeschlossen.

9.2 SB übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Unfall oder Diebstahl während Coaching-Sitzungen, Workshops oder Events. Versicherung ist Sache der Coachees.

9.3 Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Risiko der Coachees.

10 Minderjährige Coachees

10.1 SB bietet Coaching-Dienstleistungen grundsätzlich für Personen ab 16 Jahren an. In begründeten Fällen ist ein Coaching ab 14 Jahren möglich.

10.2 Für Coachees unter 18 Jahren ist die schriftliche Einwilligung eines Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vormunds zwingend erforderlich. Diese Einwilligung muss vor Beginn der ersten Sitzung vorliegen.

10.3 Der Erziehungsberechtigte oder Vormund erklärt mit seiner Unterschrift, die AGB von SB gelesen zu haben und diesen vollumfänglich zuzustimmen. Er haftet gemeinsam mit der minderjährigen Person für die Erfüllung aller vertraglichen Pflichten.

11 Ort der Coaching-Sitzungen und Raumkosten

11.1 SB bietet 1:1 Coaching-Sitzungen je nach Vereinbarung in einer der folgenden Formen an: als Hausbesuch beim Coachee, als Online-Sitzung (siehe Ziff. 12) oder – falls gewünscht oder aus praktischen Gründen erforderlich – in einem von SB organisierten Raum. Die konkrete Form wird vor jeder Sitzung gemeinsam vereinbart.

11.2 Anfahrtskosten bei Hausbesuchen: Die ersten 10 Kilometer (Hin- und Rückfahrt, ab Wohnort von SB in Oberhasli) sind im Honorar inbegriffen. Ab dem 11. Kilometer wird eine Fahrtkostenpauschale von CHF 0.75 pro Kilometer (Hin- und Rückfahrt) zusätzlich in Rechnung gestellt.

11.3 Raumkosten: Organisiert SB auf Wunsch des Coachees oder aus praktischen Gründen einen externen Raum, werden die dabei anfallenden Raumkosten zu mindestens 60 % dem Coachee in Rechnung gestellt. Der genaue Kostenanteil wird vorgängig schriftlich vereinbart.

11.4 Die anfallenden Anfahrts- und Raumkosten werden jeweils zusammen mit dem Sitzungshonorar in Rechnung gestellt.

12 Online-Sitzungen

12.1 SB bietet Coaching-Sitzungen auch online an, insbesondere via Google Meet, Zoom, Microsoft Teams oder vergleichbaren Diensten. Die Wahl der Plattform wird vorgängig gemeinsam vereinbart.

12.2 Coachees sind selbst verantwortlich für eine stabile Internetverbindung sowie die erforderliche technische Ausrüstung (Gerät, Mikrofon, Kamera). Technische Probleme auf Seiten der Coachees berechtigen nicht zur kostenlosen Verschiebung oder Annullation einer Sitzung.

12.3 Aufzeichnungsverbot: Die Aufzeichnung von Online-Sitzungen – in jeglicher Form (Audio, Video, Screenshot) – ist ohne ausdrückliche gegenseitige Absprache und schriftliche Zustimmung beider Parteien nicht gestattet. Dies gilt gleichermassen für SB und für Coachees.

12.4 Methoden, die Körperkontakt oder die physische Anwesenheit erfordern (insbesondere wingwave®), werden ausschliesslich vor Ort durchgeführt.

13 Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz ist grundsätzlich Sache der Coachees. SB empfiehlt bei Programmbuchungen den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung.

14 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen aus der EU/dem EWR

14.1 Verbraucher*innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR, die eine Coaching-Dienstleistung von SB im Fernabsatz buchen (insbesondere über Kontaktformular, E-Mail oder Telefon, d. h. ohne dass die verbindliche Zusage im persönlichen Zusammentreffen erfolgt), steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäss nachstehender Belehrung zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie SB (Sven Burkhard – Life & Mental Coach, Oberhasli, Kanton Zürich, Schweiz, E-Mail: sven@lebenumzulernen.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstattet SB Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet SB dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie SB einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie SB von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

14.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn SB die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Coachee dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch SB verliert.

14.3 Ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Beginn: Möchte der Coachee, dass die Coaching-Leistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, bestätigt er dies gegenüber SB ausdrücklich schriftlich (z. B. per E-Mail) mit folgendem oder einem gleichwertigen Wortlaut: «Ich stimme ausdrücklich zu, dass SB mit der Erbringung der Coaching-Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Ich habe zur Kenntnis

genommen, dass ich dadurch bei vollständiger Vertragserfüllung durch SB mein Widerrufsrecht verliere und im Fall eines Widerrufs während der Leistungserbringung einen anteiligen Betrag für die bereits erbrachte Leistung schulde.»

14.4 Verhältnis zu Ziff. 6 (Rücktrittsbedingungen und Annullationskosten): Für Verbraucher*innen aus der EU/EWR, denen ein Widerrufsrecht nach dieser Ziffer 14 zusteht, gilt innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist diese Ziffer 14 anstelle von Ziffer 6. Nach Ablauf der Widerrufsfrist bzw. bei deren vorzeitigem Erlöschen (Ziff. 14.2) gelten die Rücktrittsbedingungen gemäss Ziffer 6.

Muster-Widerrufsformular (freiwillig zu verwenden)

An Sven Burkhard – Life & Mental Coach, Oberhasli, Kanton Zürich, Schweiz, E-Mail: sven@lebenumzulernen.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

Bestellt am: _____

Name der Verbraucherin/des Verbrauchers: _____

Anschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers: _____

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

15.1 Auf die Vertragsverhältnisse mit SB ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen am Wohnsitz von Coachees aus der EU/dem EWR, insbesondere das Widerrufsrecht gemäss Ziffer 14, bleiben davon unberührt.

15.2 Gerichtsstand für entstehende Rechtsstreitigkeiten ist der Geschäftssitz von SB (Kanton Zürich, Schweiz). Vorbehalten bleiben zwingende Gerichtsstände, insbesondere jener am Wohnsitz von Konsument*innen.

16 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Stand: V9 / September 2026 | Sven Burkhard – Life & Mental Coach | Oberhasli, Kanton Zürich

Diese AGB unterliegen dem schweizerischen Recht.